

oticon | opn
GLOBAL SAFE

- > **Garanzia 48 mesi**
- > **Assicurazione furto e smarrimento 48 mesi**
- > **Valore garantito 48 mesi**
- > **Manutenzione programmata 48 mesi**



www.oticon.it

oticon | opn
GLOBAL SAFE

Un servizio di assistenza
esclusiva per vivere
con assoluta libertà
e serenità l'utilizzo
dell'apparecchio acustico
Oticon Opn.



COSA È

Oticon Opn Global Safe
è un esclusivo servizio di assistenza
che permette agli utilizzatori
di Oticon Opn di vivere con assoluta
libertà e serenità il loro nuovo
apparecchio acustico.



Rientrano in *Oticon Opn Global Safe*
gli apparecchi acustici della famiglia Oticon Opn.
Oticon Opn Global Safe ha una durata
di 48 mesi dal momento della sottoscrizione,
che deve essere contestuale
all'acquisto dell'apparecchio acustico.

COSA COMPRENDE

> Garanzia 48 mesi

Con *Oticon Opn Global Safe* gli apparecchi acustici retroauricolari Oticon Opn sono coperti da una garanzia di 48 mesi. La garanzia è valida sul territorio nazionale italiano e copre i guasti conseguenti a difetti di fabbricazione e/o progettazione dell'apparecchio e non include gli accessori, quali ad esempio gli adattatori audio, le chioccioline, le curvette, l'altoparlante esterno.

> Assicurazione furto e smarrimento 48 mesi

Con *Oticon Opn Global Safe* gli apparecchi acustici retroauricolari Oticon Opn sono coperti da una garanzia contro furto, scippo e smarrimento per la durata di 48 mesi. La garanzia prevede la sostituzione del prodotto acquistato con il pagamento di una franchigia come specificato sul contratto di adesione.

> Valore garantito 48 mesi

Con *Oticon Opn Global Safe* il valore dei tuoi apparecchi acustici retroauricolari Oticon Opn è garantito nel caso in cui tu decida di sostituirli con una nuova soluzione audiologica. Il valore garantito viene calcolato sul singolo prodotto acquistato ed è valido per il riacquisto di un singolo prodotto di pari o superiore livello tecnologico.

> Manutenzione programmata 48 mesi

Oticon Opn Global Safe, per garantire la perfetta efficienza dei tuoi Oticon Opn, prevede una serie di interventi semestrali:

- Taratura fine dell'apparecchio acustico secondo le esigenze del paziente
- Pulizia dell'apparecchio
- Sostituzione di dome e/o tubicino
- Verifica del corretto funzionamento/chiusura del cassetto batteria
- Verifica del corretto funzionamento del pulsante
- Verifica della corretta resa elettroacustica del prodotto

